

## POLITICA DELLA QUALITÀ'

Sfera Ingegneria svolge la propria attività da oltre 15 anni nell'ambito della progettazione, consulenza tecnica e formazione professionale in materia di: igiene e sicurezza alimentare, salute e sicurezza dei lavoratori, prevenzione incendi, coordinamento cantieri e tutela ambientale, rivolgendosi ad enti pubblici e privati.

Consideriamo come principi fondamentali:

**1. La soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate**

***"Il cliente si affida a noi perché rappresentiamo qualcosa che non ha, e noi gli offriamo la possibilità di avere un servizio che superi le sue aspettative".***

Le esigenze dei nostri clienti e di tutte le parti interessate sono il cuore delle nostre attività. Comprendere al meglio queste esigenze rappresenta il nostro primo obiettivo, soddisfarle con regolarità e superarle è invece l'indicatore più importante per il nostro successo, ciò che ci spinge al miglioramento continuo dei nostri servizi.

**2. Salute e sicurezza**

***"Apportare un cambiamento graduale di mentalità".***

La salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori, sono considerati un valore primario ed assoluto. Per questo ci impegniamo costantemente a trasmettere, sia all'interno che all'esterno, il concetto e la consapevolezza che l'individuo ha il dovere morale di agire correttamente per la propria salute e sicurezza e per quella di chi lo circonda. Per questo investiamo in maniera costante in risorse e miglioramento continuo delle nostre prestazioni e dell'affidabilità dei nostri servizi.

**3. Crescita, coinvolgimento e benessere del personale**

***"L'uomo nobilita il lavoro".***

Questa è la filosofia sulla quale si basa Sfera Ingegneria. Ogni collaboratore, nell'ambito del proprio lavoro e della propria professionalità, determina il successo delle proprie prestazioni. Ognuno deve sviluppare la consapevolezza di essere portatore di un "valore aggiunto" che accresce se stesso e l'ambiente in cui lavora. Per sostenere questa filosofia poniamo particolare attenzione alla formazione ed al coinvolgimento continuo del personale nonché ad un lavoro e spirito di squadra in grado di creare sinergie positive ed accrescere il benessere aziendale, elemento per noi fondamentale. Le risorse umane sono per noi il bene più prezioso.

**4. Organizzazione e Sistema di Gestione della Qualità**

***"Non esiste alcun raggruppamento di persone, che può convivere senza regole."***

Creare un lavoro ben organizzato. L'organizzazione secondo noi è quell'insieme di regole che ci consentono di camminare tutti nella stessa direzione, allineandosi ai principi della Società, siano essi etici, organizzativi e procedurali e perseguendo gli stessi obiettivi. Regole, ruoli e procedure organizzate secondo il principio che anima un Sistema di Gestione della Qualità sono necessari per sviluppare una struttura di persone e strumenti tale da offrire la massima qualità del nostro lavoro all'interno e all'esterno. La Qualità non come "bollino" sulla carta, ma come stile di vita della Società e dei suoi collaboratori, come modello organizzativo, come mentalità aperta alle sfide e al cambiamento senza mai perdere di vista le nostre regole che pur adattandosi ai cambiamenti saranno sempre un faro che ci consentiranno di intraprendere ogni attività. Una Qualità non formale, ma sostanziale.

**5. Innovazione e nuovi mercati**

***"Innovazione vuol dire nuove idee"***

Nuovi metodi e nuove idee sono un valore per Sfera Ingegneria. Per questo, puntiamo alla competenza e alla professionalità dei nostri collaboratori come motore per lo sviluppo di nuove idee, strategie e metodologie sempre all'avanguardia. L'idea diventa carburante per una nuova spinta della Società quando, pur nascendo dalla creatività di ciascuno di noi, è fondata su studi e ricerche che la rendono concretizzabile.

Gli obiettivi che ci impegniamo a raggiungere e garantire sono:

- Acquisire nuovi clienti nei prossimi tre anni, attraverso campagne di marketing mirate;
- Raggiungere nuovi mercati ed affrontare nuove sfide, con competitività e consapevolezza al fine di accrescere e rafforzare la nostra presenza nel mercato di riferimento;
- Organizzare e partecipare a seminari e convegni proprio per sostenere in maniera attiva la nostra idea sulla sicurezza e dare il nostro contributo alla divulgazione dell'importanza della salute di tutti e della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Raggiungere un'organizzazione, uno stile di lavoro ma anche di vita, meno stressato, e per far ciò vogliamo individuare quelle innovazioni che ci permettono di lavorare con maggiore entusiasmo e passione. Per questo ci impegniamo partendo da strategie di team building più convenzionali per arrivare a momenti meno convenzionali e più ludici che favoriscono il rispetto reciproco, lo spirito di iniziativa e la collaborazione;
- Introdurre metodi di analisi del clima aziendale, proprio per capire come i nostri collaboratori considerino l'ambiente di lavoro, le infrastrutture e tutto ciò che la Direzione mette a disposizione quotidianamente;
- Rafforzamento della meritocrazia interna, attraverso valutazioni e premiazioni sulla qualità del lavoro svolto;
- Raggiungere, assicurare e mantenere un costante alto livello di qualità dei servizi offerti per questo abbiamo deciso, di adottare un Sistema di Gestione della Qualità in linea alla norma UNI EN ISO 9001:2015, considerandolo come uno strumento necessario al raggiungimento degli obiettivi enunciati, di organizzazione e consapevolezza, nonché come fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato;
- Adottare un approccio *Risk-based thinking* (RBT) al fine di attuare le più opportune azioni per valutare i rischi e le opportunità;
- Assicurare e mantenere il Sistema di Gestione della Qualità, attraverso periodici audit interni atti a verificare il giusto funzionamento del sistema stesso;
- Promuovere iniziative volte a stimolare ed arricchire il Know-how dei nostri collaboratori e partner;
- Ampliare le risorse in termini di persone, strumentazione e attrezzature necessarie allo sviluppo, al potenziamento e al miglioramento dell'organizzazione interna della Società.